

# Grundprinzipien unserer Arbeit

Das Institut für Verhaltens-, Team- und Managementtraining handelt in allen Belangen von Training und Beratung - unabhängig von den jeweils konkreten Inhalten – nach Grundprinzipien.

Das Institut für Verhaltens-, Team- und Managementtraining

- garantiert in allen Beratungs- und Lernprozessen Vertraulichkeit
- respektiert unterschiedliche Persönlichkeiten mit individuellen Stärken und fördert diese Stärken durch gezielte Trainer-Rückmeldungen
- arbeitet mit den TeilnehmerInnen an der Weiterentwicklung von Kompetenzen
- baut auf den beruflichen und persönlichen Erfahrungen der TeilnehmerInnen auf
- orientiert sich bei den Veranstaltungen an den betrieblichen Erfordernissen
- gibt Hilfe zum Selbstmanagement, damit alle Prozesse von Führung und Zusammenarbeit mittelfristig ohne Beraterhilfe gestaltet werden können
- setzt nur Trainer und Trainerinnen ein, die gewährleisten, dass Methoden und Prinzipien in gleich bleibend hoher Qualität vermittelt werden. Trainingsinhalte und -formen entsprechen dem aktuellen Stand der Entwicklung



# Unsere Arbeitsfelder

Wir sind strategische Systemanbieter

In Unternehmen gibt es vielfältige Themen und Arbeitsbereiche die in Zusammenhang mit Personal- und Organisationsentwicklung, Strategien und Maßnahmen oder Veränderungsprozessen stehen. In diesen Feldern bieten wir unsere Zusammenarbeit an.

Unsere Zielgruppe(n) sind MitarbeiterInnen, Fach- und Führungskräfte in Unternehmen, Verbänden und Institutionen sowie Betriebsräte.

Beispiele für unsere Tätigkeiten:

- **Konzeptentwicklung**
  - Ganzheitliche Organisations- und Personalentwicklung
  - PE-Konzepte und Programme mit Effektkontrolle
  - Konzepte für Öffentlichkeitsarbeit
  - Informationsmanagement / Infobrokering
- **Beratungen**
  - Coaching/Supervision für Teams und Einzelpersonen
  - Kollegiale Beratung und Lernpartnerschaften
  - Mediation und Konfliktberatung
  - Mentoring
- **Langfristige Programme**
  - Betriebsräteakademie
  - Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte, Trainees
  - Gründerakademie
  - Kundenorientierung /-zufriedenheit
  - Teamentwicklung



- **Einzelveranstaltungen**
  - Besprechungen effektiv und effizient leiten
  - Beurteilungsgespräche richtig führen
  - Beschwerdemanagement
  - Betriebsratsseminare zur Unternehmensmitbestimmung
  - Changemanagement
  - Entscheidungen sicher und richtig treffen
  - Führungskräftetraining
  - Führung und Management in Gründerunternehmen
  - Gesundheitsmanagement
  - Kommunikation
  - Konfliktmanagement
  - Kreativitäts- und Entscheidungstechniken anwenden
  - Mitarbeitergespräche sicher und zielorientiert
  - Mobbing am Arbeitsplatz
  - Moderation und Präsentation
  - Öffentlichkeitsarbeit
  - Outdoortraining für Führungskräfte und Teams
  - Qualitätsmanagement
  - Projektmanagement
  - Selbst- und Zeitmanagement
  - Stressmanagement
  - Szenariotechniken nutzen
  - Teammanagement
  - Worklifebalance
- **Evaluationen**
  - Ermittlung / Messung von Arbeitszufriedenheit
  - Analyse von Teampotenzialen
  - Analyse von Führungs- und Teamkonflikten

## Unsere Standards

Dem Institut für Verhaltens-, Team- und Managementtraining liegt nicht nur an kurzfristigen Erfolgen, sondern es steht seinen Kunden als langfristiger Partner zur Seite.

Bei umfangreichen und längerfristigen Programmangeboten gilt:

- Ein TrainerInnen-Team wird fach- und unternehmensspezifisch für ein Programm zusammengestellt
- Grundvoraussetzung für die Arbeit der TrainerInnen ist das Prinzip der Vertraulichkeit
- TrainerInnen-Kontinuität bei Veranstaltungen zur sozialen und methodischen Kompetenz ist Bedingung
- Bei längerfristigen Programmen werden in der Regel ein TrainerInnen-Team (mindestens zwei TrainerInnen) eingesetzt
- Kleine Lerngruppen bis maximal 12 Personen und ein großer Übungs- bzw. Trainingsanteil bestimmen ein Programm
- Gezielte Rückmeldungen und Hilfen zum Selbstmanagement sind selbstverständlich
- Ein internes IVTM-Qualitätsmanagement und Coaching der TrainerInnen ist Standard



## Unser Team

Im Institut für Verhaltens-, Team- und Managementtraining arbeitet ein kompetentes, interdisziplinäres Team von Trainern und Trainerinnen unterschiedlichen Alters zusammen:

Sie verfügen über Ausbildungen in den Bereichen

- Sozialwissenschaften
- Psychologie
- Erziehungswissenschaften
- Rechts- und Verwaltungswissenschaften
- Kommunikationswissenschaft
- Wirtschafts- und Ingenieurwissenschaften
- Medizin und Gesundheit

Sie haben in der Regel Zusatzausbildungen

- im therapeutischen Bereich (Gesprächs-, Gestalttherapie)
- in der Supervision
- im Coaching
- in der Beratung
- im Qualitätsmanagement
- im Verhaltenstraining
- im Projektmanagement

Sie besitzen fundierte berufliche Erfahrungen und bringen Theorie und Praxis in Einklang.

Sie zeichnen sich durch vielfältige, umfangreiche inhaltliche sowie methodische Kenntnisse auf dem aktuellen Stand der Entwicklung aus.

**Institut für Verhaltens-, Team- und Managementtraining GmbH**  
Gäuseland 15  
D-44227 Dortmund

Tel.: +49 (0) 231 754 60 87  
Fax: +49 (0) 231 754 60 93  
eMail: info@ivtm.de

[www.ivtm.de](http://www.ivtm.de)



Institut für  
Verhaltens-,  
Team- und  
Management-  
training-GmbH

